



POLÍTICA

CÓDIGO: PG|09.00|13

EDIÇÃO: 27/07/2023

Nº de PÁGINAS: 17

VERSÃO: 02

ND: 01

PG | POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Órgão elaborador: Tecnologia

Órgão Validador: Diretor

SUMÁRIO

1.	OBJETIVO	3
2.	DOCUMENTOS COMPLEMENTARES	3
3.	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	3
4.	DEFINIÇÕES, CONCEITOS E SIGLAS	3
5.	ABRANGÊNCIA.....	4
6.	DETALHAMENTO	4
6.1.	PRINCÍPIOS.....	4
6.2.	DIRETRIZES.....	5
6.3.	ACEITAÇÃO	5
6.4.	QUEM CONTROLA OS SEUS DADOS	5
6.5.	QUE TIPOS DE DADO A CDC COLETA?	6
6.6.	COMO COLETAMOS OS DADOS E INFORMAÇÕES?	7
6.7.	PARA QUE USAMOS OS SEUS DADOS?	7
6.7.1.	<i>Finalidade dos tratamentos de dados</i>	8
6.7.2.	<i>Segurança e risco</i>	8
6.7.3.	<i>Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.</i>	8
6.7.4.	<i>Atendimento Externo</i>	9
6.7.5.	<i>Proteção dos seus direitos</i>	9
6.7.6.	<i>Exercício regular de direitos</i>	9
6.7.7.	<i>Manter, criar e melhorar as nossas atividades</i>	9
6.7.8.	<i>Entender os nossos clientes</i>	9
6.8.	COM QUEM SEUS DADOS SÃO COMPARTILHADOS?	9
6.9.	ONDE OS DADOS SÃO ARMAZENADOS?	11
6.10.	POR QUANTO TEMPO OS DADOS SÃO ARMAZENADOS?.....	14
6.11.	COMO FUNCIONA A SEGURANÇA DOS DADOS?	14
6.12.	SOBRE OS <i>COOKIES</i>	15
6.13.	ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS?.....	15
6.14.	COMO FALAR COM A CDC?	15
6.15.	MUDANÇA NA POLÍTICA?.....	16
6.16.	RESPONSABILIDADES	16
6.16.1.	<i>Diretoria</i>	16
6.17.	DISPOSIÇÕES GERAIS.....	16
7.	VIGÊNCIA.....	16
8.	HISTÓRICO DAS REVISÕES	16
9.	ANEXOS	16



1. OBJETIVO

Esta Política de Privacidade (“Política”) tem com o objetivo estabelecer as “Diretrizes” e “Princípios” atribuições e responsabilidade, bem como as normas a serem estabelecidas no tratamento das suas informações e dados pessoais que serão coletados, usados, compartilhados e armazenados em razão do uso dos Serviços relacionados a concessão de produtos e serviços. Este documento é parte integrante dos que contêm uma visão geral dos Serviços e, sem prejuízo de outras definições atribuídas nesta Política, as definições que são contempladas nos Termos de Uso, aplicam-se a esta Política.

2. DOCUMENTOS COMPLEMENTARES

Código de Conduta Ética

3. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Lei nº 13.709|18: Lei Geral de Proteção de Dados, que regula o tratamento de Dados Pessoais no Brasil, em meios físicos ou digitais_LGPD.

Lei nº 12.527|11: Lei de Acesso à Informação _LAI

Resolução CMN nº 4.968|21: Dispõe sobre a implantação e implementação de sistema de controles internos.

Resolução CMN nº 4.595|17: Dispõe sobre a política de conformidade das instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

Resolução CMN nº 4.557|17: Gestão integradas de Riscos.

Resolução CMN nº 4.893|21: Dispõe sobre a política de segurança cibernética e sobre os requisitos para a contratação de serviços de processamento e armazenamento de dados e de computação em nuvem.

A legislação brasileira é aplicável a estes Termos de Uso e à Política de Privacidade.

4. DEFINIÇÕES, CONCEITOS E SIGLAS

Os termos abaixo são usados nos nossos Termos de Uso e Política de Privacidade.

Controlador	pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.
Dado Pessoal	informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável
Dado Pessoal Sensível	dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Diretrizes	conjunto de padrões para gestão, estrutura organizacional, processos, procedimentos e recursos necessários à Gestão.

Endereço de Protocolo de Internet (Endereço IP)	código atribuído a um terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.
Princípios	preceitos elementares ou requisitos que a Sociedade deve observar na realização de suas atividades, buscando uma conduta exigida nos relacionamentos, operações e serviços, em seu ambiente interno ou externo
Sites e Aplicativos	nossos canais de atendimento que podem ser acessados por Usuários para obtenção de Produtos e serviços.
Titular de Dados Pessoais	pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
Tratamento	toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Usuários	todas as pessoas que visitarem e acessarem os Sites e Aplicativos. Também podemos nos referir ao Usuário e ao Titular de Dados Pessoais como "Você".

5. ABRANGÊNCIA

Este documento é aplicável a todos os Colaboradores, parceiros, fornecedores e prestadores de serviços, incluindo os colaboradores de entidades externas ou outras entidades e/ou pessoas que atuem, direta ou indiretamente, em nome ou benefício da Sociedade, e que tenham acesso ou façam algum uso de suas informações, bem como observar em todo o conjunto de normas e procedimentos que formam a matéria, para mantermos a elevada confiabilidade e credibilidade de nosso ecossistema e honrarmos nosso compromisso para a garantia da confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação.

6. DETALHAMENTO

6.1. Princípios

Ética e Legalidade:	Atuação conforme a legislação e regulação vigentes, com padrões de ética e conduta.
Melhoria contínua	Compromisso de aperfeiçoar os padrões de ética e conduta, aplicação de medidas corretivas, adequados níveis de segurança, qualidade dos produtos ofertados e eficiência dos serviços.

Conformidade	aderência aos termos e responsabilidades contratuais, bem como aos controles de segurança da informação; e
Transparência:	reporte adequado das condições acordadas com a devida aplicação, bem como reflexos nas demonstrações contábeis.
Legalidade:	Atuar sempre em conformidade com a legislação e regulação vigentes.
Promover um ambiente positivo de segurança:	a Segurança da Informação é construída sobre o comportamento humano. Este comportamento consiste no engajamento das equipes em desempenhar suas atividades de acordo com os parâmetros de segurança estipulados nesta Política, por meio de medidas educativas e de conscientização.
Propriedade da informação:	toda informação produzida ou armazenada na Sociedade é de sua propriedade e não dos Colaboradores que nela trabalham, exceto nos casos em que a Sociedade atuar como Custodiante da informação de outra organização, quando a informação poderá pertencer a um terceiro.

6.2. Diretrizes

Esclarecer quais dados pessoais são coletados dos usuários dos Serviços e a forma de tratamento de tais dados pessoais no contexto da prestação dos Serviços.

6.3. Conteúdo

A política de privacidade deve conter os seguintes itens identificando o “**Usuário**” como “**Você**”, e deverá ser divulgado juntamente com os produtos e serviços disponibilizados aos usuários.

6.3.1. Aceitação

A aceitação desta política deverá ser feita quando Você se cadastrar em nossas aplicações (as “aplicações”) para usufruir dos serviços. a aceitação se dará quando você, de forma afirmativa, concordar com o uso dos seus dados para cada uma das finalidades aqui descritas. isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como as suas informações e os seus dados serão utilizados. caso você não concorde com esta política, por favor, não a aceite e não continue o seu procedimento de cadastro. todavia, caso isso aconteça, por favor, explique o motivo de discordância através dos canais indicados ao final desta política para que possamos melhorar os serviços.

Este documento foi redigido de forma simples e acessível, contando com vários exemplos de coleta e de uso dos dados, justamente para que **você** possa ler e entender a forma como utilizamos os seus dados para lhe oferecer uma experiência segura e confortável durante o uso dos Serviços.

6.3.2. Quem controla os seus dados

A **CDC Sociedade de Crédito Direto S.A.**, inscrita no CNPJ sob nº 18.394.228/0001-79, com sede na Avenida Raja Gabaglia, 4.000, loja 419 e sala 419, Estoril, Cidade de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, CEP 30494-310 na qualidade de Controlador de Dados Pessoais, coletamos, usamos, compartilhamos ou de outra forma tratamos informações e Dados Pessoais de pessoas físicas, inclusive de clientes e de terceiros.

6.3.3. Que tipos de dado a CDC Coleta?

Em geral, os dados pessoais que Você fornece são usados para que Você possa usufruir dos Serviços, bem como para que eles possam ser aprimorados. Os Dados Pessoais que tratamos estão de acordo as finalidades de uso indicadas nessa Política, e com as atividades que realizamos. Esses Dados Pessoais incluem dados cadastrais, financeiros e transacionais, tais como:

Dados cadastrais	Nome, data de nascimento, sexo, RG, CPF, e/ou outros documentos de identificação, tais como carteira de habilitação, foto, endereço residencial e comercial, telefone celular, e-mail, nacionalidade, naturalidade, PEP – pessoa politicamente exposta, entre outros e, quando da aprovação de crédito: profissão, ocupação e estado civil;
Dados Pessoais Sensíveis	Nome social, dados biométricos, inclusive facial e/ou digital, ou outros dados pessoais sensíveis, de acordo com a legislação aplicável.
Dados financeiros e transacionais	Informações sobre operações e transações realizadas por meio do Produto e serviços ora contratados; as transações bancárias, financeiras e as de pagamento, dentre outras.
Dados sobre terceiros	Filiação, representantes, representados, garantidor, procuradores, colaboradores, sócios ou beneficiários do Cartão de Crédito e dos pagamentos.
Informações sobre seus dispositivos	informações sobre o seu dispositivo (tais como <i>Advertising ID</i> e informações técnicas, como sistema operacional, marca e modelo do dispositivo, tamanho de tela), conexão (tais como data, hora e Endereço IP, rede utilizada), identificação do dispositivo, uso do dispositivo. Também poderemos coletar, pelos nossos Aplicativos, sua geolocalização, para usarmos para prevenção à fraude e segurança, proteção do crédito e eventualmente indicarmos dependências próximas e fazermos ofertas de produtos e serviços para Você.
Informações que acessamos para te entregar uma funcionalidade	Para possibilitar as funcionalidades de Nossos Canais (Sites e Aplicativos), tratamos suas fotos, documentos e dados inseridos para a criação do Cartão de Crédito e envio do próprio Cartão, faturas e comprovantes de pagamento.

Informações sobre hábitos de navegação	funcionalidades acessadas em nossos Sites e Aplicativos, quantidade de cliques, páginas e aplicativos que originaram o acesso aos nossos Sites e Aplicativos (por exemplo, se você acessar um site que possuir um link para os nossos Sites e Aplicativos, ou se você acessar páginas de terceiros a partir de links nos nossos Sites e Aplicativos).
Dados relacionados a situação financeira	Acessaremos os dados sobre sua situação financeira ou de crédito, tais como renda, patrimônio, negativação, dados do cadastro positivo, inclusive dados detalhados de cadastro positivo ou dados de Sistema de Informações de Crédito do Banco Central, de acordo com a legislação aplicável.

6.3.4. Como coletamos os dados e informações?

Os dados podem ser coletados junto a você diretamente, serem coletados em decorrência do fornecimento de produtos e serviços a Você (ou a Você relacionados), ou por fontes externas legítimas, como parceiros estratégicos, fornecedores, prestadores de serviços, outras instituições do sistema financeiro, *bureaus* de crédito, órgãos públicos, correspondentes e empresas ou órgãos com os quais a CDC ou Você possuam vínculo ou algum tipo de relação direta ou indireta.

Também podemos obter Dados Pessoais e outras informações de fontes públicas e/ou acessíveis publicamente, como Internet, meios de comunicação, mídias sociais e registros públicos e de outras fontes, conforme permitido na legislação aplicável.

Alguns exemplos práticos, são eles:

- Quando do preenchimento de cadastro, formulários, propostas, adesões, contratações, acessos, procura ou manifestação de interesse de Produto e Serviços por Você.
- Informações fornecidas por você na interação com o nosso Site, Aplicativo, canais de atendimento.
- Dados gerados do seu relacionamento com a CDC como contratação e uso de produtos e serviços.

6.3.5. Para que usamos os seus dados?

O tratamento de dados pessoais é realizado de acordo com as bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados _LGPD, visando cumprir as obrigações legais e regulatórias, a execução de contrato, atender nossos interesses legítimos, dos nossos clientes e de terceiros, e para o exercício regular de direitos.

Para os dados que forem necessários o seu consentimento, Você, por meio da aceitação destes Termos, desde já nos conceder o consentimento do uso de todos os seus dados pessoais cadastrais e no uso do aplicativo, principalmente para os dados sensíveis *selfie*, nome social etc.

Poderemos tratar Dados Pessoais e outras informações para diversas finalidades relacionadas ao desempenho das nossas atividades e a utilização dos nossos produtos e serviços.

6.3.5.1. Finalidade dos tratamentos de dados

1. Realizar as nossas atividades e prestar os nossos serviços.
2. Realizar e manter o seu cadastro atualizado, verificar sua identidade e eventuais outras informações.
3. Inclusive etapas anteriores à contratação, durante e após a contratação. Atividades como avaliação de crédito, de contratação, atendimento nos nossos canais e processos operacionais para garantir a melhor experiência e atendimento para os nossos clientes.
4. Atender os nossos clientes, potenciais clientes e terceiros, inclusive tratando dúvidas, reclamações, solicitações e suporte pelos nossos canais de atendimento, possibilitando o seu contato conosco sempre que necessário, e o contrário também.
5. Envio de comunicações sobre produtos e serviços contratados por você, necessários para o cumprimento do contrato.
6. Avaliações e exercício regular de direitos necessários para execução de contratos.

6.3.5.2. Segurança e risco

1. Identificar, prevenir e gerenciar eventuais riscos de segurança, física ou cibernética, sua, da CDC ou de terceiros.
2. Prevenir fraudes e garantir a segurança, inclusive com utilização de sua senha, biometria (facial, digital ou outra), bem como sua geolocalização, em quaisquer produtos, serviços, Sites e Aplicativos, para processos de identificação e/ou autenticação em sistemas eletrônicos próprios ou de terceiros, que também podem ser Controladores de Dados Pessoais, inclusive pelo desenvolvimento e/ou uso de ferramentas antifraude.
3. Analisar perfil, identificar, gerenciar e tratar potenciais riscos na oferta e contratação e produtos e nas demais atividades e serviços correlatos, como os riscos de crédito, riscos operacionais, riscos reputacionais, riscos de mercado, entre outros riscos. Monitorando esses riscos também estamos cuidando da segurança dos nossos clientes.
4. Atividades relacionadas à proteção do crédito, como avaliação e gerenciamento de risco de crédito, avaliação de situação financeira e patrimonial, cobrança, cessão de crédito, atividades relacionadas à informação e consulta a entidades de proteção ao crédito e cadastro positivo, entre outras.
5. A CDC coleta sua *selfie* utilizamos para as finalidades de (i) registro, autorização de um novo dispositivo; (ii) mudança de e-mail; (iii) mudança da senha do aplicativo; e (iv) verificar e autorizar transações consideradas suspeitas, para sua segurança. Sua *selfie* será tratada e enviada exclusivamente através de um pedido https autenticado e criptografado ao nosso fornecedor autorizado e ela será mantida enquanto você for um dos nossos clientes e/ou para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, ou requisição de autoridades competentes.

6.3.5.3. Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

Cumprir obrigações legais, regulatórias e de autorregulação, como por exemplo: atividades de auditoria interna e *compliance*, prevenção aos crimes de lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo e outros ilícitos, atividades de *know your client – KYC* e outras atividades de gerenciamento de riscos, reportes à Receita Federal, medidas de prevenção à fraude, prestação de informações ao Banco Central e outros órgãos competentes, do Brasil e do exterior, para

cumprimento de normas, comunicação de operações suspeitas ao COAF, prova de vida de beneficiário do INSS, avaliação de representantes legais e sócios de empresas, entre outras atividades.

6.3.5.4. Atendimento Externo

Cumprir ordens e decisões judiciais, administrativas e arbitrais.

6.3.5.5. Proteção dos seus direitos

Proteger os seus direitos, os nossos direitos e o direitos de terceiros

6.3.5.6. Exercício regular de direitos

Exercício regular do direito inclusive em contratos e processos judiciais, extrajudiciais, administrativos ou arbitrais.

6.3.5.7. Manter, criar e melhorar as nossas atividades.

1. Analisar, criar e aperfeiçoar os nossos canais, produto(s), serviços, atividades, sejam internas ou externas, iniciativas, projetos, recursos; inclusive funcionalidades das nossas plataformas, Sites e Aplicativos, inclusive para melhorar o seu acesso e utilização e fornecer a melhor experiência para você.
2. Medir e entender a interação dos Usuários conosco, inclusive em redes sociais e em nossos canais, assim como a utilização do(s) nosso(s) produto(s), serviços, atividades, iniciativas, Sites e Aplicativos e a satisfação dos Usuários e clientes. Assim podemos criar, manter e melhorar o(s) nosso(s) produto(s), serviços e nossos canais de atendimento.
3. Execução de processos de negócios: Tratamos seus dados para nossas atividades e para nos ajudar a tomar melhores decisões sobre nossas operações, negócios, serviços, produto(s), atividades e iniciativas
4. Atividades relacionadas à contratação e relacionamento com fornecedores, prestadores de serviços e outros terceiros.

6.3.5.8. Entender os nossos clientes

1. Analisar informações demográficas e de interesses dos Usuários, por meio de ferramentas de analytics como Google Analytics e Facebook Ads, visando compreender o público-alvo das campanhas de publicidade;
2. Realizar campanhas de marketing e utilizar tecnologias da informação e soluções de propaganda online;
3. Realizar pesquisas com o público para melhoria dos nossos produtos, serviços, atendimento e iniciativas.

6.3.6. Com quem seus dados são compartilhados?

Por ser um Serviço que envolve operações de pagamento, a CDC pode atuar em conjunto com outras empresas para realizar diversas atividades, inclusive para a avaliação da sua capacidade financeira, como por meio da verificação de *Credit Score* e acompanhamento da situação da sua inscrição no CPF/MF.

Desta forma, a CDC reserva-se no direito de compartilhar as suas informações com terceiros no intuito de receber, analisar e tomar decisões sobre solicitações relacionadas aos serviços. Somente compartilhamos suas informações quando necessário ou pertinente para as finalidades previstas nesta Política e nos nossos Termos de Uso, com padrões rígidos de segurança,

visando a confidencialidade das suas informações, sigilo bancário e normas correlatas de proteção de dados e da privacidade.

Bureaus de crédito	Compartilhar seus dados pessoais, quando Você consentir com a adesão aos Serviços, com empresas que realizam a análise de seu perfil pessoal com relação à risco de concessão de crédito, a fim de dar maior segurança às operações e evitar eventuais fraudes, inclusive de acordo com o disposto na legislação aplicável, como para cumprimento da legislação do cadastro positivo, nos casos de negatização, entre outros.
Informações anonimizadas	Compartilhamento de informações anonimizadas, agrupadas, de cookies ou de outras informações ou formas que não possibilitem a identificação pessoal dos Titulares de Dados.
Instituições Financeiras	Para o processamento das transações ou outras atividades ligadas à concessão de crédito e para execução de contrato.
Processos internos de gestão	Para identificação, prevenção e investigação de possíveis infrações ou atos ilícitos (inclusive fraude, lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo).
Demandas externas	Para cumprimento de requisições, solicitações e decisões de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais. Órgãos reguladores, entidades públicas, instituições do sistema financeiro e terceiros para cumprimento e execução de obrigações legais, regulatórias e contratuais e para a proteção e o exercício regular de direitos.
Relacionamento com terceiros	Fornecedores e parceiros para consecução dos serviços contratados para possibilitar o desenvolvimento das nossas atividades, tais como tecnologia da informação, <i>software</i> , contabilidade, banco liquidante, entre outros;
Análises internas	Os dados armazenados pela podem vir a ser utilizados para fins de reconhecimento de perfis e hábitos de consumo coletivos dos usuários dos Serviços, a fim de gerar dados estatísticos (<i>analytics</i>), que possibilitem compreender melhor como é o acesso dos usuários às Aplicações. É considerado importante porque, dessa forma, será possível melhorar a prestação de serviços e customizar produtos mais direcionados aos interesses dos usuários.

Importante: Os dados relacionados a **Você** e utilizados para essa finalidade são pseudonimizáveis, não permitindo a sua identificação quando analisados de forma agregada, nem tornando identificáveis os titulares dos dados pessoais analisados para finalidades estatísticas.

PARA RESGUARDAR E PROTEGER OS DIREITOS DA CDC: SEM PREJUÍZO DO DISPOSTO NAS LEGISLAÇÕES BRASILEIRAS APLICÁVEIS, A CDC SE RESERVA DO

DIREITO DE ACESSAR, LER, PRESERVAR E DIVULGAR QUAISQUER DADOS NECESSÁRIOS PARA CUMPRIR UMA OBRIGAÇÃO LEGAL OU UMA ORDEM JUDICIAL EMANADA DE AUTORIDADES COMPETENTES; FAZER CUMPRIR OU APLICAR OS TERMOS DE USO E OUTROS ACORDOS FIRMADOS COM **VOCÊ**; OU PROTEGER OS DIREITOS, PROPRIEDADE OU SEGURANÇA DA CDC E SEUS RESPECTIVOS REPRESENTANTES, PRESTADORES DE SERVIÇOS, COLABORADORES OU USUÁRIOS.

6.3.7. Onde os dados são armazenados?

Você sempre poderá optar em não divulgar seus dados para a CDC, mas tenha em mente que alguns desses dados podem ser essenciais para permitir o seu cadastro, acesso e uso dos Serviços ou de alguns dos recursos e produtos oferecidos a **Você** em conexão com essa Política de Privacidade. Independente disso, **Você** sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais. Além de a CDC se preocupar com a segurança dos seus dados pessoais, também se preocupam que **Você** tenha acesso e conhecimento de todos os seus direitos relativos a dados pessoais.

Dessa forma, abaixo estão resumidos todos os direitos que **Você** possui sob as leis brasileiras relativas à proteção de dados, os quais são:

1. Direito de confirmação da existência de atividade de tratamento;
2. Direito de acesso;
3. Direito de retificação;
4. Direito de exclusão ou cancelamento;
5. Direito de objeção ou oposição a um tratamento;
6. Direito de restringir o tratamento;
7. Direito à revisão das decisões automatizadas tomadas com base em seus dados;
8. Direito à portabilidade de dados;
9. Direito de retirar o seu consentimento;
10. Direito de anonimização ou bloqueio de seus dados;
11. Direito de não fornecer consentimento e de ser informado sobre as consequências relacionadas;
12. Direito de Peticionar perante o Poder Público e exercer seus Direitos e Interesses em Juízo

Nesse sentido, segue abaixo uma breve explicação e exemplos sobre alguns desses direitos:

Requisição de acesso aos seus dados pessoais	Este direito permite que Você possa requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais que a CDC possui sobre Você .
Requisição de retificação dos seus dados pessoais.	Este direito permite que Você a qualquer momento possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso Você identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que Você fornece e, para isso, podemos solicitar documentos ou confirmações adicionais suas, como uma medida de segurança. Você pode retificar alguns dos seus dados pessoais entrando em contato com a CDC através dos Canais de Comunicação.

<p>Requisição de exclusão ou cancelamento dos seus dados pessoais.</p>	<p>Este direito permite que Você possa solicitar a exclusão dos seus dados pessoais armazenados nas bases de dados da CDC. Todos os dados coletados serão excluídos dos servidores quando Você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os Serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da CDC. Para alterar suas informações pessoais ou excluí-las do banco de dados da CDC, basta entrar em contato através dos Canais de Comunicação.</p>
<p>Requisição de anonimização ou bloqueio dos seus dados pessoais.</p>	<p>Caso Você entenda que a CDC está solicitando dados excessivos ou desnecessários para as finalidades apontadas nesta Política de Privacidade, ou que estão tratando tais dados em desconformidade com a proteção prevista nesta Política de Privacidade, de forma que estariam violando as proteções previstas na Lei nº 13.709/18, Você pode solicitar o bloqueio, anonimização ou eliminação desses dados.</p>
<p>Direito de objeção a um tratamento de dados.</p>	<p>Caso Você entenda, com relação aos dados cujo tratamento não se baseia no seu consentimento (mas, sim, em obrigação legal ou legítimo interesse), que a CDC não está processando de forma a proteger seus direitos e adimplir com as proteções dispostas nesta Política de Privacidade, de maneira que estariam violando os termos da Lei nº 13.709/18, Você poderá opor-se ao tratamento desses dados. Quando a CDC estiver tratando seus dados com base no legítimo interesse (ou de terceiros) e houver algo sobre sua situação específica que faça com que Você deseje se opor ao tratamento dos seus dados nesse sentido, conforme julgar que isso causa um impacto negativo aos seus direitos e liberdades fundamentais, Você também terá o direito de contestar a forma com a qual tratamos seus dados pessoais, como, por exemplo, para fins de marketing. Em alguns casos, ainda que isso ocorra, nós podemos demonstrar a Você que temos motivos legítimos para tratar seus dados, os quais podem se sobrepôr aos seus direitos, como nos casos em que os seus dados sejam essenciais para a prestação dos Serviços a Você, para que um contrato firmado por Você seja cumprido, ou mesmo para o cumprimento de uma obrigação legal a que a CDC esteja sujeitas como consequência da relação estabelecida com Você.</p>
<p>Restringir o tratamento dos seus dados pessoais.</p>	<p>Este direito permite que Você peça para suspender o tratamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários: (a) se Você quiser que a CDC estabeleça a precisão dos dados; (b) quando Você precisar que os dados sejam mantidos por nós mesmo quando não precisarmos mais deles, conforme for necessário, por exemplo, para fazer, exercer ou responder a pedidos legais; ou (c) Você se opuser ao uso de seus dados, ainda</p>

	que precisemos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.
Solicitar revisão de decisões automatizadas tomadas com base nos dados coletados.	Forneceremos a Você a possibilidade de questionar uma decisão tomada automaticamente pelos sistemas da CDC, com base em seus dados.
Solicitar a transferência de seus dados pessoais para Você ou para terceiros.	Forneceremos a Você , ou a terceiros que Você escolher, seus dados pessoais em formato estruturado.
Direito de retirar o consentimento a qualquer momento.	Você tem o direito de retirar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado antes de Você retirar o seu consentimento. Se Você retirar o seu consentimento, talvez não possam mais ser fornecidos determinados produtos e/ou prestados determinados Serviços. E se for este o caso, a CDC irá avisá-lo no momento em que isso ocorrer.
Direito de não fornecer consentimento.	Você tem o direito de não fornecer seu consentimento. No entanto, como os dados indicados nessa Política de Privacidade são necessários à prestação dos Serviços, a CDC não poderá fornecê-los a Você caso você deixe de fornecer o seu consentimento para tanto. Caso discorde de parte dos dados solicitados ou de determinada finalidade que a CDC atribuirá a seus dados, Você tem a alternativa de apresentar objeção ao tratamento de dados pessoais de que discordar e/ou requerer o acesso a seus dados.

Para apresentar suas manifestações, solicitações e objeções relacionadas a essa Política de Privacidade, **Você** deverá apresentar requerimento expresso, em seu nome ou por meio de seu representante legalmente constituído. Esse requerimento não terá qualquer custo e poderá ser encaminhado a CDC para o e-mail indicado abaixo. Informações e dados que **Você** solicitar poderão ser fornecidas via correio eletrônico ou sob forma impressa, a seu critério.

Talvez seja necessário solicitar documentos e/ou informações específicas suas para ajudar a CDC, a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. A CDC pode também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar a resposta. Serão fornecidas confirmações da existência de tratamento de dados e acesso a seus dados imediatamente, em formato simplificado, ou, por meio de declaração detalhada, no prazo de até 15 dias. Para demais comunicações e respostas às suas solicitações, como a portabilidade de seus dados, a CDC tentará responder a todas as solicitações legítimas dentro de, no máximo, 30 dias. Entretanto, o atendimento de solicitações dessa natureza pode levar mais de 30 dias se sua solicitação for particularmente complexa ou se **Você** tiver feito várias solicitações. Neste caso, a CDC irá notificá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

Caso **Você** tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como **Você** pode exercer os direitos previstos nessa Política de Privacidade, fique à vontade para entrar em contato com a CDC através dos Canais de Comunicação.

6.3.8. Por quanto tempo os dados são armazenados?

A CDC irá tratar seus dados pelo período necessário para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais, para continuar a fornecer e aprimorar nossos produtos e serviços, para o gerenciamento de riscos, para o exercício regular de direito em processos administrativos, judiciais e arbitrais e para as demais finalidades previstas nesta Política de Privacidade, observado prazo mínimo de 5 (cinco) anos contados da data da coleta dos dados

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de tratamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, observando os requisitos legais aplicáveis.

E se **Você** registrou uma Conta nos Serviços, as informações da sua Conta serão mantidas enquanto **Você** mantiver essa conta ativa, observado o prazo legal acima mencionado, ou até que a finalidade para o qual os dados foram solicitados seja alcançada. Caso determinados dados deixem de ser necessários para o alcance de determinada finalidade, serão excluídos ou sujeitos à anonimização. Os dados também serão excluídos na hipótese de o Poder Público determinar o término do tratamento.

Caso **Você** solicite a exclusão dos seus dados e/ou da sua Conta, a CDC excluirá os seus dados ou os sujeitarão à anonimização, assim que decorrer o prazo legal de 5 (cinco) anos mencionado acima, a menos que a sua manutenção seja determinada com base em obrigações legais, ou requisição de autoridades competentes.

6.3.9. Como funciona a segurança dos dados?

Em nossos produtos e serviços aplicamos rígidos controles tecnológicos e procedimentais para garantir a segurança e proteção de todos os dados coletados e armazenados em nosso ambiente.

Com a finalidade de garantir a proteção de seus dados pessoais e fornece um ambiente seguro, adotamos práticas relativas à segurança da informação, como autenticação dos usuários, rígido controle de acesso, criptografia dos dados e do conteúdo das transações, prevenção e detecção de intrusão e acessos não autorizados, prevenção de vazamento de informações, realização periódica de testes e varreduras para detecção de vulnerabilidades, proteção contra softwares maliciosos, mecanismos de rastreabilidade, controles de acesso e de segmentação da rede de computadores, manutenção de cópias de segurança dos dados e das informações, entre outras.

No entanto, além das proteções que a CDC aplica, é importante também que **Você** tenha um comportamento seguro, identificando e evitando situações que possam ameaçar a segurança dos seus dados e de nossos produtos

e serviços. Caso **Você** identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, é essencial que entre em contato com a CDC.

Em situações em que **Você** utilize seus dados pessoais e de cartão para cadastro ou transações em sites ou serviço de terceiros, a responsabilidade de proteção e armazenamento dos dados nestes locais é dos provedores de tal serviço e **Você** deve se atentar ao conteúdo das políticas de privacidade aplicáveis ao uso de tais sites ou serviços de terceiros.

6.3.10. Sobre os Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ou não ser adicionados no navegador do dispositivo. Estes arquivos armazenam e reconhecem dados que garantem o correto funcionamento dos Sites e Aplicativos e nos ajudam a identificar suas preferências e melhorar suas experiências.

Os *cookies* visam permitir a coleta de dados relacionados à navegação e depende do tipo de dispositivo usado, das autorizações concedidas nas configurações do dispositivo e das funcionalidades utilizadas. A CDC pode utilizar *cookies* próprios ou de terceiros em nosso Site e Aplicativo.

Os *cookies* coletam dados com diversas finalidades relacionadas às funcionalidades de nosso Site e Aplicativo. A seguir seguem tipos que utilizamos:

Autenticação	Reconhecimento do Usuário, no seu acesso e utilizados para oferecer conteúdo, ofertas, produtos e serviços.
Funcionamento	Visa garantir o correto acesso e funcionamento das aplicações.
Pesquisa, análise e desempenho	Verifica, mede e analisa a frequência, o desempenho, a utilização das aplicações pelos Usuários.
Segurança	Auxilia no monitoramento e detecção de atividades não autorizadas visando à prevenção à fraude e proteção das informações dos Usuários, nossas e de terceiros.

Você pode desativar ou excluir os *cookies*, nas configurações do seu navegador e nas configurações do sistema operacional do seu dispositivo, com exceção dos *cookies* de funcionamento que, se desativados, não permitirão o uso dos Sites e Aplicativos.

Caso determinados *cookies* forem desabilitados, os Site ou Aplicativo ou algumas funcionalidades podem não funcionar e outros podem comprometer a continuidade da prestação de serviços.

6.3.11. Encarregado de Proteção de dados?

Para obter mais informações sobre a Política ou sobre como tratamos os seus dados pessoais, você pode entrar em contato diretamente pelo e-mail lgpd@cdcbank.com.br com o título “aos cuidados do Encarregado de Proteção de Dados _DPO (*Data Protection Office*)”.

6.3.12. Como falar com a CDC?

Se **Você** acredita que suas informações pessoais foram usadas de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto titular destes dados, ou, ainda, se **Você** tiver outras dúvidas, comentários, sugestões ou solicitações relacionadas a esta Política, **Você** pode entrar em contato pelo telefone CDC, redes sociais ou e-mail: contato@cdcbank.com.br.

Telefone: 31 2537-3999 – Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais (LGPD)

Contato: Henrique Fernando Lucas.

6.3.13. Mudança na Política?

Como estamos sempre buscando melhorar os Serviços, essa Política pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que **Você** tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento seu, publicaremos essa atualização e solicitaremos um novo consentimento para **Você**.

*Em atendimento ao disposto no art. 41 da Lei nº 13.709 de 2018 (Lei Geral da Proteção de Dados), o contato com os Encarregados poderá ser feito pelo e-mail lgpd@cdcbank.com.br.

6.4. Responsabilidades

6.4.1. Diretoria

1. Aprovar esta Política de Privacidade;
2. Assegurar que esta Política e as diretrizes são compatíveis com a direção estratégica da Instituição, assim como zelar pelo seu estrito cumprimento;
3. Prover comprometimento e apoio à aderência a esta Política de acordo com os objetivos e estratégias de negócio estabelecidas.

6.5. Disposições Gerais

Os casos omissos nesta Política serão discutidos e encaminhados ao **Comitê de Segurança da Informação e Privacidade**, em conjunto com a Diretoria, deverão analisar as questões envolvidas emitir uma decisão a posteriori, em conformidade com a legislação aplicável.

7. VIGÊNCIA

Este **IN** entra em vigor na data de sua publicação, e vigorará por prazo indeterminado, devendo ser atualizada sempre que a área responsável entender necessário ou quando da ocorrência de alterações da regulação | legislação pertinente sendo tais alterações publicadas em nossos Sites e Aplicativos. Essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser divulgada nos nossos Sites e Aplicativos ou serem comunicadas de qualquer outra forma a você. A Sociedade realiza o monitoramento contínuo da conformidade de suas diretrizes e políticas internas e reserva-se o direito de atualizar e modificar periodicamente esta Política, sempre que entender necessário.

8. HISTÓRICO DAS REVISÕES

Versão	Aprovador	Data de Revisão	Descrição
1ª versão	Diretoria	14/10/2022	
2ª versão	Diretoria	27/07/2023	

9. ANEXOS

Sequencial	Título
------------	--------

10. APROVAÇÃO

Órgão Aprovador | Diretoria

Membro	Assinatura
Henrique Fernando Lucas	
Camila Dias Barros	
Alexandra Oliveira	

Página de assinaturas



Alexandra Oliveira
913.465.766-53
Signatário



Henrique Lucas
013.739.756-95
Signatário



Camila Barros
014.750.386-82
Signatário

HISTÓRICO

- | | | |
|-------------------------|---|---|
| 27 jul 2023
13:30:12 |  | Alexandra Eliane dos Santos Oliveira criou este documento. (E-mail: alexandra.oliveira@cdcbank.com.br, CPF: 913.465.766-53) |
| 27 jul 2023
14:36:03 |  | Camila Dias Barros (E-mail: camila.barros@cdcbank.com.br, CPF: 014.750.386-82) visualizou este documento por meio do IP 177.26.65.240 localizado em Rio de Janeiro - Rio de Janeiro - Brazil |
| 27 jul 2023
14:36:03 |  | Camila Dias Barros (E-mail: camila.barros@cdcbank.com.br, CPF: 014.750.386-82) assinou este documento por meio do IP 177.26.65.240 localizado em Rio de Janeiro - Rio de Janeiro - Brazil |
| 27 jul 2023
13:50:25 |  | Henrique Fernando Lucas (E-mail: henrique.lucas@cdcbank.com.br, CPF: 013.739.756-95) visualizou este documento por meio do IP 177.26.80.128 localizado em Rio de Janeiro - Rio de Janeiro - Brazil |
| 27 jul 2023
13:50:25 |  | Henrique Fernando Lucas (E-mail: henrique.lucas@cdcbank.com.br, CPF: 013.739.756-95) assinou este documento por meio do IP 177.26.80.128 localizado em Rio de Janeiro - Rio de Janeiro - Brazil |
| 27 jul 2023
13:30:13 |  | Alexandra Eliane dos Santos Oliveira (E-mail: alexandra.oliveira@cdcbank.com.br, CPF: 913.465.766-53) visualizou este documento por meio do IP 200.233.160.81 localizado em Ribeirão das Neves - Minas Gerais - Brazil |
| 27 jul 2023
13:30:18 |  | Alexandra Eliane dos Santos Oliveira (E-mail: alexandra.oliveira@cdcbank.com.br, CPF: 913.465.766-53) assinou este documento por meio do IP 200.233.160.81 localizado em Ribeirão das Neves - Minas Gerais - Brazil |

